



UNIVERSITY OF NORTH BENGAL
B.Com. Programme 2nd Semester Examination, 2019

DSC3-COMMERCE

BUSINESS ORGANISATION AND MANAGEMENT

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

*The figures in the margin indicate full marks.
Candidates should answer in their own words and adhere to the word limit as practicable.*

GROUP-A / বিভাগ-ক / সমূহ-ক

Answer any two questions from the following

12×2 = 24

নিম্নলিখিত যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

কোন দুই প্রশ্নের উত্তর লেখুনহোস

1. What do you mean by Small and Medium Enterprises? Discuss the advantages and problems of Small and Medium Enterprises in India. 3+5+4

ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোগ বলতে কি বোঝ ? এর সুবিধা ও সমস্যাগুলি আলোচনা কর।

লঘু এবং মধ্যম উদ্যোগ ভিন্নতাকে বুঝিয়ে ? ভারতের লঘু এবং মধ্যম উদ্যোগের সাহায্যকারী দৃষ্টান্ত এবং সমস্যাগুলি কী কী ? বিশ্লেষণ করুন।

2. Define Delegation of Authority. What do you mean by Decentralisation of Authority? Mention the difference of Delegation and Decentralisation of Authority. 3+3+6

কর্তৃত্ব অর্পণের সংজ্ঞা দাও। কর্তৃত্বের বিকেন্দ্রীকরণ বলতে কি বোঝ ? কর্তৃত্ব অর্পণ ও কর্তৃত্বের বিকেন্দ্রীকরণের মধ্যে পার্থক্য উল্লেখ কর।

কর্তৃত্ব অর্পণের পরিমাণ লেখুনহোস। কর্তৃত্বের বিকেন্দ্রীকরণ ভিন্নতাকে বুঝিয়ে ? কর্তৃত্ব অর্পণ ও কর্তৃত্ব বিকেন্দ্রীকরণের পার্থক্য উল্লেখ করুন।

3. Define Motivation. What are the importance of Motivation in Management? 3+9

অনুপ্রাণিতকরণের সংজ্ঞা দাও। প্রশাসনিক ক্ষেত্রে অনুপ্রাণিতকরণের গুরুত্ব আলোচনা কর।

অনুপ্রাণিতকরণের পরিমাণ লেখুনহোস। ব্যবস্থাপনায় অনুপ্রাণিতকরণের গুরুত্ব কী ?

4. Discuss the objectives of Marketing Management. Distinguish between Marketing Management and Sales Management. 7+5

বিপণন ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যগুলি আলোচনা কর। বিপণন ব্যবস্থাপনা ও বিক্রয় ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য লেখ।

মার্কেটিং ব্যবস্থাপনাকে উদ্দেশ্য কে কে হুন ? মার্কেটিং ব্যবস্থাপনা র বিক্রয় ব্যবস্থাপনা কা মিলনতা কেলাউনুহোস্।

GROUP-B / বিভাগ-খ / সমূহ-খ

5. Answer any **four** questions from the following: 6×4 = 24

নিম্নলিখিত যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

কুনৈ চার প্রশ্নকা উত্তর দিনুহোস্।

- (a) What do you mean by co-operative business? Mention the features of co-operative business. 2+4

সমবায় ব্যবসা বলতে কি বোঝ ? সমবায় ব্যবসার বৈশিষ্ট্যগুলি উল্লেখ কর।

সহকারী ব্যবসায় মন্থালে কে বুজিন্ত ? সহকারী ব্যবসায়কা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ গনুহোস্।

- (b) Discuss the importance of Planning in Business. 6

ব্যবসায় পরিকল্পনার গুরুত্ব আলোচনা কর।

ব্যবসায় পরিকল্পনাকে মহত্ব বিবেচনা গনুহোস্।

- (c) Discuss the process of Communication in Business. 6

ব্যবসায়িক যোগাযোগের পদ্ধতিগুলি আলোচনা কর।

ব্যবসায়িকো সম্ভার প্রক্রিয়াবারে সমীক্ষা গনুহোস্।

- (d) What do you mean by Human Resource Management? Mention the objectives of Human Resource Management. 2+4

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বলতে কি বোঝ ? এর উদ্দেশ্যগুলি উল্লেখ কর।

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা কেলাই মনিএকো হো ? মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনাকে উদ্দেশ্য बताउनुहोस्।

- (e) What do you mean by Liberalisation of Business? What are the problems of Liberalisation in India? 2+4

বাণিজ্যের উদারীকরণ বলতে কি বোঝ ? ভারতের ক্ষেত্রে উদারীকরণে সমস্যাগুলি কি কি ?

ব্যবসায় উদারীকরণ মন্থালে কে বুজিন্ত ? ভারতমা ব্যবসায় উদারীকরণকা সমস্যাहरु के के हुन् ?

- (f) What is Multinational Corporation? What are the objectives of Multinational Corporation? 2+4

বহুজাতিক সংস্থা কি ? এদের উদ্দেশ্যগুলি কি কি ?

বহুরাষ্ট্রীয় বাণিজ্য নিগম মন্থাকো কে হো ? यसका उद्देश्य के के हुन् ?

GROUP-C / বিভাগ-গ / সমূহ -গ

6. Answer any *four* questions from the following: 3×4 = 12
- নিম্নলিখিত যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
- কোন চার প্রশ্নের উত্তর দিনুহোস :
- (a) Write short notes on Herzberg Two Factors Theory. 3
- হার্জবার্গ-এর দুই উপাদান তত্ত্বের উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।
- হার্জবার্গের দুই উপাদান তত্ত্ব বিষয় টিপ্পনী লেখুহোস।
- (b) What are the barriers of communication? 3
- জ্ঞাতকরণের বাধাসমূহ কি কি ?
- সংস্কারের বাধাহরু কে কে হুন ?
- (c) Write the role of SEBI to control security market. 3
- নিরাপত্তা বাজার (security market) নিয়ন্ত্রণে SEBI-এর ভূমিকা লেখ।
- ধরৌটী বজার নিয়ন্ত্রণমা SEBI কো ভূমিকা বিষয় সংক্ষিপ্ত টিপ্পনী লেখুহোস।
- (d) Discuss the term "Product life Cycle". 3
- 'পণ্যের জীবন চক্র' সম্বন্ধে আলোচনা কর।
- 'উৎপাদনকো জীবনচক্র' পদ বারে বিবেচনা গর্নুহোস।
- (e) Mention the Process of Leadership. 3
- নেতৃত্ব প্রদানের পদ্ধতিগুলি আলোচনা কর।
- নেতৃত্ব প্রদান পদ্ধতিকো সমীক্ষা গর্নুহোস।
- (f) Mention the Social responsibility of business. 3
- ব্যবসার সামাজিক দায়িত্বগুলি কি কি ?
- ব্যবসায়কো সামাজিক দায়িত্ব কে কে চন ?

—x—