



UNIVERSITY OF NORTH BENGAL

B.Com. General Part-I Examination, 2019

B.COM.

PAPER-1G6

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 50

The figures in the margin indicate full marks.

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

GROUP-A

বিভাগ-ক

খণ্ড-ক

Answer any *two* questions

15×2 = 30

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

কোন দুইটি প্রশ্নের উত্তর লেখ

1. "Management is treated as an art, sometimes as a science and sometimes as a profession." — Discuss. Highlight the significance of management. 10+5 = 15

“ব্যবস্থাপনা কোন কোন ক্ষেত্রে কলা, বিজ্ঞান বা পেশা হিসেবে দেখানো হয়” — আলোচনা কর। ব্যবস্থাপনার তাৎপর্য কি তা প্রকাশ কর।

“ব্যবস্থাপনা (management) কহিলেকাহিঁ কলা, বিজ্ঞান অথবা পেশাকা রূপমা দেখাইনে গরিন্ত” — বিবেচনা কর। ব্যবস্থাপনাকো তাৎপর্য কেঁ হো ? স্পষ্ট পার।

2. What is motivation? Narrate the importance of motivation. Briefly explain the concept of morale. What are the determinants of low morale? 2+7+2+4 = 15

অনুপ্রেরণা (Motivation) কি ? অনুপ্রেরণার গুরুত্ব আলোচনা কর। মনোবল সংক্রান্ত ধারণা সংক্ষেপে লেখ। নীচু মনোবল নির্ধারণকারী বিষয়গুলি কি কি ?

অনুপ্রেরণা (Motivation) মনেকো কেঁ হো ? অনুপ্রেরণাকো মহত্ববারে বিবেচনা কর। মনোবল সম্বন্ধী ধারণা সঙ্ক্ষেপমা লেখ। নিম্ন আত্মবিশ্বাস নির্ধারণকারী বিষয়হরু কেঁ হো ?

3. What is recruitment? State the differences between recruitment and selection. Explain the various steps taken in the selection procedure. 2+3+10 = 15

নিয়োগ বলতে কি বোঝ ? নিয়োগ ও চয়ন (Selection) এর মধ্যে পার্থক্য কর। চয়ন প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে যে বিভিন্ন পদক্ষেপগুলি নেওয়া হয় তা ব্যাখ্যা কর।

মর্তী (Recruitment) মনেকো কেঁ হো ? মর্তী র চয়ন (Selection) মাজ্জ কেঁ অন্তর চ ? চয়ন প্রক্রিয়াকা ক্ষেত্রমা গ্রহণ গরিনে বিশিষ্ট পদক্ষেপহরু কেঁ-কেঁ হো ? ব্যাখ্যা কর।

4. What are the different steps involved in a control process? Discuss two processes of control. "Planning and control are interrelated and interdependent on each other" — Explain the statement. 3+8+4 = 15

नियन्त्रण प्रक्रियाको विभिन्न धापहरू कि कि ? नियन्त्रणको दुई पद्धति आलोचना कर। "परिकल्पना र नियन्त्रण एक अर्का माथि निर्भरशील र सम्पर्कित।"— এই उक्तिको व्याख्या कर।

नियन्त्रण प्रक्रियाका विभिन्न तहहरू के-के हुन् ? नियन्त्रणका दुईवटा पद्धतिबारे विवेचना गर। "परिकल्पना र नियन्त्रण एकअर्का माथि निर्भरशील र अन्तरसम्बन्धित हुन्छन्"— यस भनाइको व्याख्या गर।

GROUP-B

विभाग-ख

खण्ड-ख

5. Answer any *two* questions: 5×2 = 10

ये-कोन दुई प्रश्नको उत्तर दाओः

कुनै दुईवटा प्रश्नका उत्तर लेखः

- (a) Explain the importance of training to a worker.
कर्मचारीको लागि प्रशिक्षणको गुरुत्व व्याख्या कर।
कर्मचारीहरूको समक्ष प्रशिक्षणको महत्व व्याख्या गर।
- (b) Discuss X-Theory and Y-Theory of Douglas McGregor.
डग्लस म्याकग्रेगरको X तत्व र Y तत्व आलोचना कर।
डग्लस म्याकग्रेगरको X सिद्धान्त र Y सिद्धान्त विवेचना गर।
- (c) Discuss the different planning premises.
परिकल्पनाको परिसरहरू आलोचना कर।
विभिन्न परिकल्पनाका क्षेत्र विवेचना गर।
- (d) What are the basic functions of management?
व्यवस्थापनको प्रमुख कार्यहरू कि कि ?
व्यवस्थापनका बुनियादी कार्यहरू के-के हुन् ?

GROUP-C

विभाग-ग

खण्ड-ग

6. Answer any *five* questions: 2×5 = 10

ये-कोन पाँच प्रश्नको उत्तर दाओः

कुनै पाँचवटा प्रश्नका उत्तर लेखः

- (a) What is MBO?
MBO काके बले ?
MBO भनेको के हो ?

- (b) What is delegation of authority?
कर्तव्येन भार अर्पण कि ?
'डेलिगेसन अन्व अथोरिटी' के हो ?
- (c) What is scalar chain?
स्केलर चेन (Scalar chain) काने बने ?
'स्केलर चेन' भनेको के हो ?
- (d) What is 'On-job-training'?
'कार्यभित्तिक प्रशिक्षण' काने बने ?
'अन्तर्कार्य प्रशिक्षण' के हो ?
- (e) What are the sources of recruitment available?
नियोगेन विभिन्न उत्सङ्गुलि कि कि ?
भर्तीका सम्भाव्य उत्सङ्गुलि के-के हुन् ?
- (f) What is meant by unity of command?
निर्देश दानेन एकता बनेते कि बोझाय ?
'युनिटी अन्व कमान्ड' भन्नाले के बुझिन्त ?
- (g) What is forecasting?
पूर्वानुमान कि ?
पूर्वानुमान भनेको के हो ?
- (h) What is meant by vestibule training?
'अकोष्ठ प्रशिक्षण' बनेते कि बोझाय ?
'प्रकोष्ठ प्रशिक्षण' भन्नाले के बुझिन्त ?

—x—